



ALTERNANT SUPPORT INFORMATIQUE H/F/NB

Type de contrat : Apprentissage **Date de démarrage souhaitée :** 12 mois ou 24 mois **dès septembre 2025**

Rejoins-nous pour une alternance pleine de défis !

Rattaché(e) au responsable du support informatique du groupe NRJ, tu travailleras en étroite collaboration avec l'équipe support IT.

Les missions que nous te proposons tout au long de ton alternance :

- Assurer l'assistance informatique de proximité auprès des utilisateurs présents sur les sites parisiens
- Assurer le support bureautique des utilisateurs situés en régions via un outil de prise de main à distance (Dameware, Landesk)
- Assurer la préparation et la mise à disposition des postes bureautiques
- Assurer les dépannages matériels et logiciels des postes bureautiques
- Assurer la maintenance des matériels d'impression
- Assurer la gestion, la mise à jour et le suivi des matériels bureautiques (GLPI, Landesk)
- Créer des comptes Active directory
- Gérer des droits utilisateurs
- Créer des comptes de messagerie Exchange
- Gérer des systèmes anti-virus des postes de travail
- Gestion de la flotte de téléphonie mobile

Et si c'était toi ?

- Tu prépares un diplôme en informatique et tu as déjà eu une première expérience dans le domaine du support informatique.
- Ta rigueur, organisation, réactivité et ton sens du service développé sont les qualités nécessaires pour réussir cette mission.
- Compétences techniques :
 - Maîtrise des Packs office 2010, 2016
 - Maîtrise des systèmes Windows 7, 10, 11 Connaissance de l'Active Directory.
 - Connaissances sur les outils de mastering et télédistribution (Landesk, SCCM, MDT/WDS)
 - Connaissances sur les outils de gestion de parc et de ticketing (GLPI)
 - Notions de scripting (Batch, Powershell)

Les avantages qui vont te faire sourire !



- Un abonnement sport ou bien-être à tarif très préférentiel, car c'est important de prendre soin de soi !
- Des menus équilibrés, avec des options végétariennes, à moins de 5€ chaque jour grâce à notre restaurant d'entreprise.
- Forfait mobilité durable d'un montant maximum de 400€
- Des tarifs préférentiels pour des événements culturels toute l'année grâce au CSE.

Processus de recrutement :

1. Un entretien RH téléphonique
2. Un entretien physique avec ton futur tuteur
3. En fonction du processus, un dernier entretien RH